

# Santé, Sécurité et Prévention des Risques au Travail

Réduire les risques professionnels, gérer le facteur humain et diffuser une culture de la sécurité afin d'améliorer la performance globale de l'entreprise

25, 26 et 27 Janvier 2012

Paris, France

Ateliers Post-Conférence 27 Janvier 2012 :

Dépasser le "plateau" d'accidents dus à l'erreur humaine et changer durablement la conscience de sécurité et les comportements des collaborateurs

Les Etudes de Cas Vous Aideront à :

- **Comprendre** les orientations des nouveaux décrets gouvernementaux sur la pénibilité
- **Impliquer** les collaborateurs dans une démarche de prévention des risques au travail
- **Mettre** en place un leadership sécurité en encourageant les changements de comportement
- **Prévenir** les risques psychosociaux et mettre en place un plan d'action pour réduire le stress professionnel
- **Développer** des outils pour objectiver les risques subjectifs tels les TMS
- **Changer** durablement les comportements et éviter les erreurs inconscientes, sources de près de 90% des accidents, pour se rapprocher du zéro accident
- **Développer** un leadership « santé et sécurité » capable de répondre aux exigences de la globalisation

Bénéficiez de l'Expérience de :

- **SNCF** qui intègre les problématiques EHS dans sa stratégie d'entreprise
- **L'Oréal** qui a mis en place un réel leadership santé et sécurité
- **Nestlé** qui accentue sur les comportements individuels et le facteur humain pour diffuser une culture sécurité et santé
- **Airbus** qui a impliqué les partenaires sociaux dans les accords pénibilité pour prévenir les maladies professionnelles
- **BNP Paribas** dont les actions auprès des salariés permettent de prévenir durablement les risques psychosociaux
- **Mars** dont les méthodes d'évaluation des risques permettent de minimiser les pertes dans le domaine agro-alimentaire
- **Bosch** qui, avec des formations « droit au but », sensibilise ses salariés aux enjeux de sécurité pour limiter les accidents

Masterclass Sponsor :



Business Partners :



## Faire de sa politique santé et sécurité une priorité stratégique pour la performance de l'entreprise



Président de Séance :

**Christian Etcheverry**  
Directeur Prévention et Risques Professionnels  
**Airbus**

Panel d'Experts :

**Pascal Gaborit**  
Market Safety & Health Officer  
Nestlé France – DGI – Santé/Sécurité/Environnement  
**Nestlé**

**Malcom Staves**  
Group EHS Director  
**L'Oréal Paris**

**Christian Neveu**  
Responsable du Pôle « Facteurs organisationnels et humains »  
Direction de la Sécurité  
**SNCF**

**Jacques Aumonier**  
HSE EUROPE Director  
**Cephalon**

**Fabrice Combe**  
Facility Management  
Coordination Hygiène Sécurité  
Environnement France  
**Bosch**

**Jean Francois Criqui**  
European Safety, Environmental affairs and Security Manager  
**Mars Europe**

**Richard Fischer**  
Directeur General  
**Institute Bruno Schmaeling Consulting Group Europe West & Asia**  
**IBS Consulting**

**Alain Merle**  
Directeur EHS  
**Smurfit Kappa**

**Nezha Hafid**  
Directeur Qualité, Sécurité et Environnement  
**Lesieur Cristal**

**Yves Reymond**  
Directeur Sécurité  
**Cofely GDF Suez**

**Christian Etcheverry**  
Directeur Prévention et Risques Professionnels  
**Airbus**

**José Milano**  
Directeur Ressources Humaines  
**AXA Group Solutions**

**Catherine Raux**  
Responsable Santé  
**BNP Paribas**

Responsable Santé  
**Veolia Eau**

## Mercredi 25 Janvier 2012

08:30 Accueil et Café

09:00 Discours du Président de Séance

**Christian Etcheverry**

Directeur Prévention et Risques Professionnels  
**Airbus**

### RENFORCER UNE CULTURE DE LA SECURITE ET DE LA SANTE AU TRAVAIL

09:05 Etude de Cas

#### Les nouveaux enjeux de sécurité et santé: comment intégrer les objectifs HSE dans la stratégie globale de l'entreprise

- Le rallongement du temps de travail, la pénibilité
- Une nouvelle vision de la sécurité dans un monde globalisé (nouveaux rapports au travail, nouveaux modes de communication et de production)
- Lutter contre les discriminations et favoriser l'accès au travail des handicapés
- Les nouvelles problématiques de management de la sécurité : réduire l'absentéisme, augmenter la productivité face aux TMS et risques psychosociaux

**Pascal Gaborit**

Market Safety & Health Officer  
Nestlé France – DGI – Santé/Sécurité/Environnement  
**Nestlé**

09:50 Etude de Cas

#### Construire un leadership et une culture « sécurité » :

- Intégrer les 4 dimensions de la culture sécurité (individuel, collectif, situation de travail, organisation/management)
- Comprendre les principes de l'approche facteurs humains et organisationnels
- Définir la vision, les valeurs et les principes sécurité
- Développer le management participatif

**Malcom Staves**

Group EHS Director  
**L'Oréal Paris**

10:35 Pause du Matin et Café

11:00 Etude de Cas

#### Intégrer la santé et la sécurité dans un projet de transformation et d'amélioration de la performance

- Impliquer les salariés dans une stratégie globale de changement des comportements
- Améliorer les relations entre managers et divisions opérationnelles : Passer d'une culture d'obéissance à une culture d'adhésion

**Christian Neveu**

Responsable du Pôle « Facteurs organisationnels et humains »  
Direction de la Sécurité  
**SNCF**

Votre entreprise offre des solutions ou technologies susceptibles d'intéresser les participants de l'événement? Si tel est le cas, vous pourrez obtenir plus d'informations sur nos formules de partenariat en contactant:

**Rob Taylor**, Sponsorship Director, **marcus evans** Barcelona  
Tel.: +34 933 934 632  
Fax: +34 933 934 633  
E-mail: [robt@marcusevans.com](mailto:robt@marcusevans.com)

### LA REFORME DES RETRAITES ET LA PENIBILITE DU TRAVAIL

11:45 Etude de Cas

#### Comment créer une politique de prévention de la pénibilité dans l'entreprise et mobiliser les acteurs de la prévention ?

- Quelles sont les nouvelles obligations des employeurs ?
- Les enjeux économiques des nouvelles régulations
- Mobiliser les acteurs de la prévention : médecins du travail, CHSCT et les partenaires sociaux pour appréhender la pénibilité
- Améliorer la prévention de l'usure professionnelle : comment prévenir et guérir ?

**Christian Etcheverry**

Directeur Prévention et Risques Professionnels  
**Airbus**

12:30 Déjeuner

14:00 Etude de Cas

#### L'allongement de la durée de la vie professionnelle : comment optimiser l'organisation du travail?

- De nouveaux facteurs démographiques
- Instaurer des meilleures pratiques de management
- Faciliter la coopération entre les générations et la transmission des compétences

*Expert à Confirmer*

### REDUIRE LES ACCIDENTS

14:45 Etude de Cas

#### Prévention des risques et Hygiène Industrielle

- Sécurité Humaine et Minimisation des pertes

**Jean Francois Criqui**

Regional Safety, Environmental affairs and Security Manager  
**Mars Europe**

15:30 Pause de l'après-midi

16:00 Etude de Cas

#### Réduire les accidents : la nouvelle approche comportementale « The Fundamentals of Safe Behavior ® » :

- Analyse comportementale des accidents du travail
- Analyse de la « culture sécurité »
- Agir sur les comportements managériaux
- Dépasser la « Behavioral Based Safety – BBS » traditionnelle en s'attaquant à la source des accidents : l'erreur humaine inconsciente et les IBS « Fundamentals of Safe Behavior ® »

**Richard Fischer**

Directeur Général  
**Institute Bruno Schmaeling Consulting**  
**Group Europe West & Asia**  
**IBS Consulting**

16:45 Table Ronde

#### Le risque zero, une utopie ou un objectif ?

- Objectif Zero accident / Zero erreur : comment dépasser le plateau ?
- Leadership
- Evaluation des risques
- Arrêt de travail / arrêt de maladie : comment prendre en compte les maladies professionnelles dans l'évaluation des risques ?

*Expert à Confirmer*

17:30 Fin du Premier Jour et Commentaires du Président de Séance

## Jeudi 26 Janvier 2012

08:30 Accueil et Café

09:00 Discours du Président de Séance

### MANAGEMENT DE LA SECURITE ET PREVENTION DES RISQUES

09:05 Etude de Cas

#### Management de la Sécurité vis-à-vis de la Culture de Sécurité et de la Réglementation

- Rappel du contexte réglementaire
- Lien entre les principes des Systèmes de Management de la Sécurité et la réglementation
- Enjeu des SMS, en particulier : Nouvelle approche des études de danger
- La prise en compte du Facteur Humain

**Alain Merle**  
Directeur EHS  
Smurfit Kappa

09:50 Etude de Cas

#### La prévention des risques dans l'agro-alimentaires: comment créer un projet d'entreprise

- Faire de la sécurité une priorité pour prévenir les risques
- Produits chimiques: comment gérer l'exposition des travailleurs
- L'expérience marocaine: Lesieur Cristal en leader sécurité et qualité

**Nezha Hafid**  
Directeur Qualité,  
Sécurité et Environnement  
Lesieur Cristal

10:35 Pause du Matin et Café

### LES DÉFIS DES DIRECTEURS EHS : FORMER, INFORMER, IMPLIQUER

11:00 Etude de Cas

#### Mise en place de la fonction EHS dans un groupe mondial

- Développement d'un Système de Management de l'EHS
- Méthode originale d'analyse des risques
- Etude de cas : l'engagement d'un Groupe Pharmaceutique pour l'EHS

**Jacques Aumonier**  
Sr Director EHS Europe  
Cephalon

11:45 Etude de Cas

#### Communiquer la stratégie EHS de façon innovante

- La sensibilisation du management aux objectifs de sécurité
- La prise de conscience au travers de journées sécurité, de semaine de la qualité de vie au travail
- La sensibilisation des opérateurs à leur poste : Droit au but (capital santé)

**Fabrice Combe**  
Facility Management  
Coordination Hygiène Sécurité Environnement France  
Bosch

12:30 Déjeuner

### RISQUES PSYCHOSOCIAUX

14:00 Etude de Cas

#### Risques psychosociaux : Le rôle des différents acteurs et les pistes d'action

- Obligations de l'entreprise : le cadre législatif sur la souffrance au travail
- Responsabilités, rôles et outils du manager : quels stratégies pour baisser le niveau de stress et renforcer la stimulation ?
- Bonnes pratiques pour repérer et soigner la souffrance au travail
- Rôle et ressources du CHSCT et implication des salariés dans les pistes de solution

**Yves Raymond**  
Directeur Sécurité  
Cofely GDF Suez

14:45 Etude de Cas

#### Impliquer les collaborateurs sur les organisations du travail

- Développer les compétences managériales et soigner la formation des compétences individuelles des salariés
- Permettre un accès libre aux experts, médecins du travail, psychologues
- Le rôle des GPEC
- Faire le point sur l'évolution des métiers

**José Milano**  
Directeur Ressources Humaines  
AXA Group Solutions

15:30 Pause de l'Après-Midi

16:00 Etude de Cas

#### Le stress au travail : Comprendre pour mieux agir

- Les manifestations de la souffrance au travail
- Conséquences sur la vie professionnelle
- Prévenir et guérir

**Dr Catherine Raux**  
Responsable Santé  
BNP Paribas

### PROMOUVOIR LA SANTE POUR PREVENIR LES RISQUES

16:45 Etude de Cas

#### Promotion de la santé au travail

- Santé publique : les enjeux économiques pour l'entreprise (Coût de l'absentéisme, dépression, cancer, grippe A)
- Santé et performance au travail: comment mesurer l'impact de la santé des travailleurs sur la performance?
- UV, nutrition, sport : mettre en place des initiatives pour favoriser le bien-être des salariés

**Responsable Santé**  
Veolia Eau

17:30 Fin de la Conférence et Commentaires du Président de Séance

Masterclass Sponsor :



Nous conseillons depuis presque 30 ans les groupes industriels pour les aider à réduire leur nombre d'accidents du travail et à optimiser leurs processus de production. L'application de méthodes et de connaissances scientifiques peu connues du monde industriel nous permettent à travers le programme « The Fundamentals of Safe Behavior ® » d'agir directement sur les erreurs humaines inconscientes et à offrir à nos clients un avantage compétitif considérable par rapport à leurs concurrents. Nous intervenons mondialement avec une équipe de consultants expérimentés et exclusivement en langue maternelle, afin de garantir le succès de nos démarches dans chaque contexte culturel. [www.ibs-schmaeling.com](http://www.ibs-schmaeling.com)

Business Partners :



Groupe-conseil Perrier est une société qui a été fondée en 1986 spécialisée en santé et sécurité au travail. Les clients qui font appel à nos services souhaitent intégrer la prévention et la maîtrise des risques à leurs opérations et obtenir des résultats durables. Les services de Groupe-conseil Perrier permettent de :

- Développer de fortes compétences de leadership à tous les niveaux hiérarchiques
- Créer une culture d'excellence
- Renforcer l'engagement des employés envers la santé et sécurité au travail.

Groupe-conseil Perrier, dont le siège social est situé au Canada, a bâti un réseau de collaborateurs internationaux hautement qualifiés et reconnus sur l'ensemble du globe et dispose également d'une implantation permanente en France pour l'Europe, l'Afrique et le Moyen-Orient. Ses ressources professionnelles maîtrisent au-delà de dix langues et sont réparties sur tous les continents favorisant l'exportation de son expertise. Groupe-conseil Perrier a oeuvré dans plus de 1 200 sites situés dans 54 pays et ses clients connaissent d'excellents résultats en matière de santé et sécurité au travail.



Créé en 2005, ALEARYS est un cabinet expert Ressources Humaines et Organisation spécialisé dans le management de la santé, de la diversité et de la sécurité au travail.

**Une équipe d'experts pluridisciplinaires**

Originaire de Normandie, ALEARYS étend son territoire d'activité au niveau national avec une filiale, AVEOS Conseil, implantée en Ile de France. ALEARYS regroupe une équipe pluridisciplinaire de 4 consultants permanents et de 5 consultants-experts partenaires. Elle est dirigée par Alain ADAMOWICZ, qui a également cofondé HANDIRECRUTEMENT, cabinet spécialisé dans le recrutement de personnes en situation de handicap. Les consultants ALEARYS sont tous des professionnels d'entreprises ou des spécialistes experts dans leur domaine d'intervention. Issus de formations initiales très diversifiées, cela favorise des regards croisés sur les interventions : gestion des ressources humaines, analyse pluridisciplinaire des situations de travail, système qualité, psychologie du travail, gestion socioéconomique des entreprises et des organisations.

Vendredi 27 Janvier 2012

08:45 Accueil et Café

09:00 Discours des animateurs des ateliers

**Dépasser le "plateau" d'accidents dus à l'erreur humaine et changer durablement la conscience de sécurité et les comportements des collaborateurs**

- Programme exact à déterminer

*Animé par:*

*Richard Fischer et un ou plusieurs autre(s) consultant(s) IBS IBS Europe West & Asia*

11:00 Pause du matin et discussions informelles

*Les participants bénéficieront d'une pause durant laquelle ils auront l'occasion de rencontrer tous les participants afin de partager leurs préoccupations et expériences dans un environnement plus détendu*

12:30 Commentaires des Animateurs et Fin des Ateliers